

CGV Italia – Clients Particulieri / Consumatori (B2C)

Conditions Generali di Vendita (CGV) - Consumatori (B2C) per l'Italia

§ 1 Ambito di applicazione e Fornitore

(1) Le presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV) si applicano a tutti gli ordini effettuati da consumatori (di seguito "Cliente" o "Consumatore") tramite il negozio online **AFATEK AG**, Muenchener Strasse 13, 85247 Schwabhausen, Germania (di seguito "Fornitore").

(2) È considerato consumatore qualsiasi persona fisica che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

(3) Le presenti CGV si applicano esclusivamente ai consumatori con residenza o indirizzo di consegna in Italia.

§ 2 Conclusione del contratto

(1) La presentazione dei prodotti nel negozio online non costituisce un'offerta giuridicamente vincolante, bensì un catalogo online non vincolante che invita il Cliente ad effettuare un'offerta.

(2) Cliccando sul pulsante "Ordina con obbligo di pagamento", il Cliente formula un'offerta vincolante per l'acquisto delle merci contenute nel carrello. La conferma di ricezione dell'ordine viene inviata contestualmente all'accettazione dello stesso immediatamente tramite un'e-mail automatizzata. Il contratto di vendita si intende concluso con l'invio di tale e-mail di conferma.

§ 3 Prezzi, imposte e valuta

(1) Tutti i prezzi indicati si intendono in **Euro (EUR)**, comprensivi dell'IVA di legge applicabile in Italia. Le spese di spedizione applicabili vengono indicate separatamente prima della conferma dell'ordine.

(2) Trattandosi di una spedizione all'interno dell'Unione Europea, non vi sono dazi doganali né tasse d'importazione aggiuntive per il Cliente.

§ 4 Condizioni di consegna e passaggio del rischio

(1) La consegna viene effettuata all'indirizzo indicato dal Cliente in Italia.

(2) **Passaggio del rischio:** Il rischio di perdita o danneggiamento della merce si trasferisce al Consumatore soltanto nel momento in cui quest'ultimo (o un terzo da lui designato, diverso dal vettore) acquisisce il possesso fisico della merce.

(3) In caso di indisponibilità di un prodotto dovuta al mancato rifornimento da parte dei propri fornitori senza colpa del Fornitore, quest'ultimo ha il diritto di recedere dal contratto. In tal caso, il Cliente verrà immediatamente informato e gli importi già versati saranno tempestivamente rimborsati.

§ 5 Condizioni di pagamento e Riserva di proprietà

(1) Il Cliente può utilizzare le modalità di pagamento indicate durante la procedura d'ordine.

(2) La merce consegnata rimane di proprietà del Fornitore fino al completo pagamento del prezzo d'acquisto.

§ 6 Diritto di recesso

(1) Il Consumatore dispone di un diritto di recesso legale di **14 giorni** a partire dal giorno in cui il Consumatore o un terzo da lui designato acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene ordinato, senza dover fornire alcuna motivazione.

(2) Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve informare il Fornitore tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o e-mail).

(3) **Effetti del recesso:** In caso di recesso, il Fornitore rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente, comprese le spese di consegna standard, entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale.

(4) **Costi di restituzione:** I costi diretti della spedizione di reso sono a carico del Cliente, salvo diverso accordo.

§ 7 Garanzia legale di conformità

(1) Al Consumatore in Italia si applicano le norme della Garanzia Legale di Conformità previste dal Codice del Consumo italiano (Art. 128 e ss.).

(2) Il Consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione. Il diritto alla garanzia si prescrive nel termine di **2 anni** dalla consegna del bene.

§ 8 Legge applicabile e Foro competente

(1) Il presente contratto è regolato dal **diritto tedesco**, fatte salve le disposizioni imperative a tutela del consumatore previste dalla legge del paese di residenza abituale del Consumatore (Italia). È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG).

(2) La Commissione Europea mette a disposizione una piattaforma per la risoluzione delle controversie online (ODR).

§ 9 Clausola salvatoria

Qualora una disposizione delle presenti CGV sia o diventi invalida, il contratto rimane valido per il resto. In luogo della disposizione invalida si applicano le relative norme di legge.