

Algemene Voorwaarden (B2C) - Nederland

§ 1 Toepassingsgebied en Aanbieder (1) Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle bestellingen die door consumenten (hierna "de Klant" of "de Consument") worden geplaatst in de online shop van AFATEK AG, Muenchener Strasse 13, 85247 Schwabhausen, Duitsland (hierna "de Leverancier").

(2) Als consument wordt aangemerkt iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

(3) Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op consumenten met hun woonplaats of afleveradres in Nederland.

§ 2 Totstandkoming van de overeenkomst (1) De presentatie van de producten in de online shop vormt geen juridisch bindend aanbod, maar een vrijblijvende online catalogus.

(2) Door op de knop "Bestelling met betalingsverplichting" (of gelijkwaardig) te klikken, plaatst de Klant een bindende bestelling van de artikelen in de winkelwagen. De ontvangst van de bestelling wordt direct na verzending automatisch per e-mail bevestigd. De koopovereenkomst komt definitief tot stand bij verzending van deze e-mailbevestiging.

§ 3 Prijzen, belastingen en valuta (1) Alle vermelde prijzen zijn in Euro (EUR), inclusief de in Nederland geldende wettelijke btw. De toepasselijke verzendkosten worden afzonderlijk vermeld vóór het definitief plaatsen van de bestelling.

(2) Aangezien het om een levering binnen de Europese Unie gaat, worden er geen aanvullende douanekosten of invoerheffingen in rekening gebracht.

§ 4 Levering en risico-overgang (1) De levering vindt plaats op het door de Klant opgegeven afleveradres in Nederland.

(2) Risico-overgang: Het risico van verlies of beschadiging van de goederen gaat pas over op de Consument op het moment dat de Consument (of een door hem aangewezen derde, anders dan de vervoerder) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

§ 5 Betalingsvoorwaarden en eigendomsvoorbehoud (1) De Klant kan gebruikmaken van de tijdens het bestelproces aangeboden betaalmethoden.

(2) De geleverde goederen blijven eigendom van de Leverancier tot de volledige betaling van de koopprijs.

§ 6 Herroepingsrecht (14 dagen bedenktijd) (1) De Consument heeft een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen vanaf de dag waarop de Consument of een door hem aangewezen derde de goederen fysiek in bezit heeft gekregen, zonder opgave van redenen.

(2) Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant de Leverancier via een duidelijke verklaring (bijv. per brief of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing.

(3) Gevolgen van de herroeping: Bij herroeping zal de Leverancier alle ontvangen betalingen, inclusief de standaard verzendkosten, binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmededeling terugbetalen via hetzelfde betaalmiddel als de oorspronkelijke transactie.

(4) Retourkosten: De rechtstreekse kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

§ 7 Wettelijke garantie (Nederlands recht) (1) Voor consumenten in Nederland geldt de wettelijke garantie op grond van het Nederlands Burgerlijk Wetboek (Boek 7). De geleverde zaak moet beantwoorden aan de overeenkomst (conformiteit).

(2) Indien het product een gebrek vertoont, heeft de Consument recht op herstel of vervanging.

§ 8 Toepasselijk recht en geschillen (1) Op de overeenkomst is Duits recht van toepassing, onverminderd de dwingende consumentenbeschermende bepalingen van het recht van het land waar de Consument zijn gewone verblijfplaats heeft (Nederland). Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

(2) In geval van geschillen kunnen Nederlandse consumenten zich wenden tot de bevoegde nationale geschillencommissie of de gewone rechter. De Leverancier is niet verplicht en niet bereid om deel te nemen aan een buitengerechtelijke geschillenbeslechtsprocedure voor een consumentengeschillencommissie, tenzij wettelijk verplicht.