

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Verbraucher (Österreich)**

### **1. Geltungsbereich und Vertragspartner**

1.1 Diese Geschäftsbedingungen der AFATEK AG (nachfolgend "Verkäufer"), gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich (nachfolgend "Kunde") mit dem Verkäufer hinsichtlich der im Onlineshop des Verkäufers dargestellten Produkte und/oder Leistungen abschließt.

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die nicht ihrer gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes – KSchG). Diese AGB gelten ausschließlich für Verbraucher.

### **2. Vertragsschluss**

2.1 Die im Onlineshop des Verkäufers enthaltenen Produktdarstellungen stellen kein verbindliches Angebot des Verkäufers dar, sondern dienen zur Abgabe eines rechtlich verbindlichen Angebots durch den Kunden.

2.2 Der Kunde kann das Angebot telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder über das im Onlineshop des Verkäufers integrierte Online-Bestellformular abgeben. Bei einer Bestellung über das Online-Bestellformular durchläuft der Kunde folgende Schritte:

- Schritt 1: Auswahl der gewünschten Waren und Legen in den virtuellen Warenkorb.
- Schritt 2: Eingabe der Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift und ggf. abweichender Lieferanschrift, Auswahl der Versandart.
- Schritt 3: Auswahl der gewünschten Zahlungsweise.
- Schritt 4: Überprüfung aller Angaben auf der Bestellübersichtsseite. Korrekturen sind hier über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen möglich.

Durch Klicken des Buttons "Jetzt zahlungspflichtig kaufen" gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

2.3 Der Verkäufer wird den Zugang des Angebots des Kunden unverzüglich auf elektronischem Wege (E-Mail) bestätigen. Diese Zugangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar.

2.4 Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden innerhalb von zwei Tagen annehmen, indem er dem Kunden eine Auftragsbestätigung (per E-Mail) übermittelt oder indem er die bestellte Ware an den Kunden ausliefert.

2.5 Der Vertragstext wird vom Verkäufer gespeichert. Sofern der Kunde vor Absendung seiner Bestellung ein Kundenkonto im Onlineshop des Verkäufers angelegt hat, kann er seine Bestelldaten über das passwortgeschützte Kundenkonto abrufen.

2.6 Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist.

### **3. Widerrufsrecht für Verbraucher (Rücktrittsrecht nach FAGG)**

Verbrauchern in Österreich steht ein gesetzliches Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) zu. Nähere Informationen ergeben sich aus der nachfolgenden Widerrufsbelehrung.

---

#### **WIDERRUFSBELEHRUNG**

##### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

AFATEK AG

Münchener Straße 13

85247 Schwabhausen

Deutschland

Telefon: +49 (0)8138 795 993 4

E-Mail: [info@afatek.com](mailto:info@afatek.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Verträgen über Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (§ 18 Abs. 1 Z 3 FAGG).

---

## **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

4.1 Die angegebenen Preise des Verkäufers sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden vor dem Kauf im Bestellprozess gesondert angegeben.

4.2 Dem Kunden stehen die im Onlineshop des Verkäufers angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

4.3 Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat und die vom Kunden zu tragen sind (z. B. Zölle oder Einfuhrabgaben).

4.4 Ist Vorkasse per Überweisung vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig.

4.5 Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn seine Gegenforderung unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder vom Verkäufer anerkannt ist oder wenn die Gegenforderung in einem synallagmatischen (Gegenseitigkeits-)Verhältnis zur Hauptforderung des Verkäufers steht.

4.6 Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur ausüben, soweit die Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis stammen.

## **5. Liefer- und Versandbedingungen sowie Gefahrübergang**

5.1 Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Bei der Abwicklung ist die in der Kaufabwicklung des Verkäufers angegebene Lieferanschrift maßgeblich. Weicht die bei PayPal hinterlegte Adresse ab, gilt bei Auswahl dieser Zahlungsart die dort hinterlegte Adresse.

5.2 Scheitert die Zustellung der Ware aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat (z. B. fehlerhafte Adressangabe, Nichtabholung beim Paketdienst), trägt der Kunde die angemessenen Kosten, die dem Verkäufer durch den erfolglosen Versand entstehen. Dies gilt nicht, wenn der Kunde sein Rücktrittsrecht wirksam ausübt.

5.3 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware geht gesetzlich erst mit der Übergabe der Ware an den Kunden oder an einen von diesem bestimmten Dritten über.

5.4 Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden beim Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon zu unterrichten. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen Mängelansprüche.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises im Eigentum des Verkäufers.

## **7. Gewährleistung (Mängelhaftung)**

7.1 Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Verbrauchergewährleistungsgesetzes (VGG) bzw. des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches (ABGB).

7.2 Die gesetzliche Gewährleistungsfrist für Mängelansprüche beträgt zwei Jahre ab der vollständigen Ablieferung der Ware. Bei gebrauchten Waren kann die Frist auf ein Jahr verkürzt werden, sofern dies vor der Vertragserklärung des Kunden ausdrücklich und separat zwischen den Vertragsparteien vereinbart wurde.

## **8. Haftung**

8.1 Der Verkäufer haftet unbeschränkt bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, bei Garantieverprechen sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

8.2 Für leichte Fahrlässigkeit (ausgenommen Personenschäden) haftet der Verkäufer nur, sofern eine Pflicht verletzt wurde, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (wesentliche Vertragspflicht). In diesem Fall ist die Haftung auf den

vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

## **9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

9.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Diese Rechtswahl gilt jedoch nur insoweit, als dem Kunden dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihm durch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates seines gewöhnlichen Aufenthalts (Österreich) gewährt wird.

9.2 Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt der gesetzliche Gerichtsstand. Für Klagen des Verkäufers gegen den Kunden ist das Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Kunde seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung in Österreich hat.

9.3 Die Vertragssprache ist Deutsch.

## **10. Information zur Verbraucherschlichtung**

Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Alternativen-Streitbeilegung-Gesetz (ASTG) weder verpflichtet noch bereit.

Schwabhausen, im Juni 2026  
AFATEK AG